

Białe Błota, 10.09.2024 r.

ZAMAWIAJĄCY**BELMA ACCESSORIES SYSTEMS Sp. z o.o.**ul. Łochowska 69
86-005 Białe Błota**Pytania i odpowiedzi do Zapytania ofertowego z dn. 13.08.2024 r. – Cz. 2**

Informacja z dn. 10.09.2024 r. dot. Zapytania ofertowego z dnia 13.08.2024 r. pn.:
„Zapytanie Ofertowe z dnia 13.08.2024 r. dot.: zakupu, dostawy, instalacji, wdrożenia wraz z instruktarzem technicznym oraz pełnej konfiguracji systemu informatyczny typu SCADA”

Zamawiający informuje, iż wobec opublikowania w dn. 13.08.2024 r. na stronie <https://www.bas.pol.pl/zapytania-ofertowe> Zapytania ofertowego dotyczącego zakupu, dostawy, instalacji, wdrożenia wraz z instruktarzem technicznym oraz pełnej konfiguracji systemu informatycznego typu SCADA w okresie od 13.08.2024r. potencjalni oferenci kierowali w drodze rozmów telefonicznych i korespondencji email zapytania dotyczące przedmiotu i warunków wykonania ww. zamówienia.

Część nr 1 pytań potencjalnych oferentów i odpowiedzi Zamawiającego opublikowano na stronie <https://www.bas.pol.pl/zapytania-ofertowe> w dn. 06.09.2024 r.

Obecnie w ramach niniejszego dokumentu Zamawiający publikuje Część nr 2 Pytań i odpowiedzi, które finalnie wpłynęły na aktualizację Zapytania ofertowego z dn. 13.08.2024 r. w zakresie doprecyzowania kryteriów oceny ofert (konkretnie dot. kryterium nr 2 tj. Warunki techniczne i aktualizacja oprogramowania) oraz Załącznika nr 5 do Zapytania.

Zaktualizowane Zapytanie ofertowe wraz z Załącznikiem nr 5 zostało opublikowane na <https://www.bas.pol.pl/zapytania-ofertowe>, gdzie dodatkowo celem przejrzystości wprowadzonych zmian w treści Zapytania ofertowego i Załącznika nr 5, zaktualizowaną treść zaznaczono czerwoną czcionką, natomiast treść która przestała obowiązywać została przekreślona.

I. Zapytania związane z warunkami realizacji zamówienia:**Potencjalni oferenci zapytali:**

1. Prośba o wyjaśnienie w zakresie III. OCENA OFERTY pkt.2 Wsparcie techniczne, Zamawiający opisuje:

„WSPARCIE techniczne: maksymalnie 100 pkt. Punktacja zostanie przyznana za dostępność wsparcia technicznego, szybkość reakcji na zgłoszenie oraz dostępność aktualizacji oprogramowania (przedmiotowe warunki zostaną określone w Umowie z wybranym Oferentem):

- 50 pkt. za wsparcie techniczne dostępne 24 godziny na dobę oraz gwarancję dostępności aktualizacji przez minimum 10 lat od daty instalacji systemu,
- 30 pkt. za wsparcie techniczne dostępne w godzinach roboczych oraz gwarancję dostępności aktualizacji przez minimum 5 lat od daty instalacji systemu,

- 20 pkt. za wsparcie techniczne dostępne w godzinach roboczych oraz gwarancję dostępności aktualizacji przez minimum 3 lata od daty instalacji systemu.”

Pytanie do zakresu:

- a) W powyższym zapisie Zamawiający dopuszcza wsparcie techniczne w godzinach roboczych (30 i 20 pkt. oceny) z kolei w zał. 5 Warunki dostępowe w zakresie funkcjonalności systemu SCADA oraz doświadczenia oferenta, w pkt 3. Wskazane jest, warunkiem koniecznym jest:
- „W cenie licencji musi być zapewnione wsparcie techniczne i możliwość aktualizacji do najnowszych wersji przez min. 12 m-cy od daty zakupu licencji. Wsparcie techniczne musi być dostępne 24/7 z odpowiednim SLA:
- 1h czas reakcji w przypadku całkowitego postępu systemu SCADA (zarówno zapisy do bazy danych jak i wizualizacja on-line na Stacjach Roboczych)
- 2h czas reakcji w przypadku braku wizualizacji on-line na Stacjach Roboczych
- 4h czas reakcji w przypadku problemu z wprowadzaniem zmian mających wpływ na wizualizację on-line na Stacjach Roboczych”
- Czy w związku z powyższym złożenie oferty uwzględniającej „30 pkt. za wsparcie techniczne dostępne w godzinach roboczych oraz gwarancję dostępności aktualizacji przez minimum 5 lat od daty instalacji systemu” nie spowoduje odrzucenia oferty ze względu na niespełnianie minimalnych wymagań?
- b) Proszę o doprecyzowanie, kiedy przyznane zostanie 100 pkt. ?
- c) Czy koszty aktualizacji oprogramowania (10, 5 lub 3 lata) mają być ujęte w koszcie licencji i wdrożenia ?

Wobec powyższego BELMA ACCESSORIES SYSTEMS Sp. z o.o. jako zamawiający dochowując zasady przejrzystości i równego dostępu do informacji dla wszystkich ewentualnych stron niniejszego postępowania ofertowego, w tym potencjalnych oferentów, publikuje na <https://www.bas.pol.pl/zapytania-ofertowe> w ramach niniejszej Informacji przedmiotowe zapytania (jak wyżej) oraz udzielone odpowiedzi (jak niżej).

Jednocześnie w konsekwencji udzielonych poniżej wyjaśnień (odpowiedzi) Zamawiający dokonał aktualizacji treści Zapytania ofertowego w dn. 10.09.2024 r. oraz Załącznika nr 5 do Zapytania ofertowego.

Poniżej odpowiedzi na ww. zapytania:

Ad. 1A i 1B

Zamawiający wyjaśnia, że:

- dokonał aktualizacji zapisów Kryterium oceny nr 2 w Zapytaniu ofertowym poprzez doprecyzowanie zapisów dotyczących zarówno wsparcia technicznego jak również aktualizacji oprogramowania.

Obecnie brzmienie kryterium wprost określa co należy spełnić, aby otrzymać daną liczbę punktów (kolejno 100 lub 50 lub 30 pkt.) i jednocześnie odnosi się do Załącznika nr 5, w którym zostały wskazane warunki obligatoryjne tj. niepunktowane, ale niezbędny do spełnienia jako warunki dostępowe tj. minimalne wymagania (dotyczy to zapewnienia dostępności wsparcia technicznego oraz dostępności aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji przez min. 12 m-cy od daty zakupu licencji rozumianej jako dostawa, instalacja, wdrożenie wraz z instruktażem technicznym oraz pełna konfiguracja systemu typu SCADA).

- dokonał poprawy ilości punktacji w Kryterium oceny nr 2, która obecnie odpowiada poszczególnym warunkom i wymaganiom wobec oferentów. W obecnej wersji Zapytania ofertowego Zamawiający doprecyzował warunki jakie dany oferent winien spełnić, aby w Kryterium nr 2 dotyczącym Wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania) otrzymać: 100 pkt. lub 50 pkt. lub 30 pkt., gdzie ww. punkty nie sumują się.

Ad. 1C

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z Zapisami Załącznika nr 5 do Zapytania w cenie licencji musi być zapewnione wsparcie techniczne i możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji przez min. 12 m-cy od daty zakupu licencji rozumianej jako dostawa, instalacja, wdrożenie wraz z instruktażem technicznym oraz pełna konfiguracja systemu typu SCADA.

Jeżeli chodzi o dostępność aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji, odpowiednio przez 3 lub 5 lub 10 lat od daty zakupu licencji rozumianej jako: dostawa, instalacja, wdrożenie wraz z instruktażem technicznym oraz pełna konfiguracja systemu typu SCADA (mając na uwadze, że przez pierwsze 12 miesięcy tego okresu Oferent zapewnia ww. warunki w ramach Warunków dostępowych, które zostały szczegółowo określone w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego), to Oferent w przypadku zamiaru otrzymania punktów w Kryterium oceny nr 2 winien formalnie potwierdzić, w który przedział czasowy wpisuje się swoją ofertą (w zakresie ww. wsparcia technicznego oraz dostępności aktualizacji oprogramowania). Nie mniej jednak Zamawiający nie może narzucać jak oferent ma to kalkulować – leży to gestii oferenta, przy czym warunkiem niezbędnym jest, aby w myśl zapisów Załącznika nr 5 do Zapytania w cenie licencji było zapewnione wsparcie techniczne i możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji przez min. 12 m-cy od daty zakupu licencji rozumianej jako dostawa, instalacja, wdrożenie wraz z instruktażem technicznym oraz pełna konfiguracja systemu typu SCADA.

Wobec powyższych wyjaśnień BELMA ACCESSORIES SYSTEMS Sp. z o.o. jako zamawiający dochowując zasady przejrzystości i równego dostępu do informacji dla wszystkich ewentualnych stron niniejszego postępowania ofertowego, w tym potencjalnych oferentów, publikuje na <https://www.bas.pol.pl/zapytania-ofertowe> w ramach niniejszej Informacji przedmiotowe informacje oraz dokonuje aktualizacji treści Zapytania wraz z Załącznikiem nr 5.

Zatem treść Zapytania ofertowego została uaktualniona na stronie www.bas.pol.pl/zapytania-ofertowe w dn. 10.09.2024 r., gdzie wprowadzono DODATKOWE ZAPIS W Pkt. III Zapytania ofertowego W ZAKRESIE DOPRECYZOWANIA KRYTERIUM OCENY oraz w Pkt. 3 Załącznika nr 5 do Zapytania ofertowego. **Zmiany w obu ww. dokumentach Zamawiający dla przejrzystości zaznaczył czerwoną czcionką.**

Uaktualnione:

- Zapytanie ofertowe jako plik pdf na <https://www.bas.pol.pl/zapytania-ofertowe> nosi obecnie nazwę: „Aktualiz. Zap. Ofert. System Informat. typ. SCADA-a 10.09.24r.!”,
- Załącznik nr 5 jako plik pdf na <https://www.bas.pol.pl/zapytania-ofertowe> nosi nazwę „Aktualiz. Zał. nr 5 -War. dostęp. dot. funkcion. SCADA i Doświad. Oferenta 10.09.24r.”.

Jako że przedmiotowe zmiany nie wpływają negatywnie na warunki udziału w niniejszym postępowaniu ofertowym (nie stanowią zmiany warunków dostępowych i wymagań minimalnych dot. właściwości i funkcjonalności systemu SCADA oraz zmiany kryteriów oceny), a jedynie doprecyzowują ich treść, co nie wpływa na zmianę przedmiotu zamówienia, Zamawiający

uznaje, iż termin wyznaczony na składanie ofert tj. do 13.09.2024 r. jest wystarczający na złożenie ofert uwzględniających ww. informacje.

W związku z powyższym termin składania ofert określony w pierwotnym Zapytaniu ofertowym nie ulega wydłużeniu, co również jest uzasadnione faktem, iż do chwili publikacji niniejszych Pytań i odpowiedzi do Zamawiającego nie wpłynęły żadne oferty.